



«Затверджено»

Генеральний директор ТОВ «ТТВК»

Щупак В.Ю.

«17» лютого 2015 року

Загальні правила використання Подарункового сертифіката

1. Загальні положення

1.1. Подарункові сертифікати (надалі «Сертифікат») – це документ ТОВ «ТТВК» (надалі «Туроператор»), який дає право його пред'явнику на придбання туристичного продукту (туристичних послуг) Туроператора на суму його номіналу.

1.2. У сертифікаті вказується:

- Номер сертифікату;
- Номінал сертифікату – грошова сума у гривнях (довідково може надаватися інформація про еквівалент сертифікату у інших валютах (Євро або доларах США) за комерційним курсом Туроператора на день придбання сертифікату, в межах якої його пред'явник має право на придбання туристичного продукту (туристичних послуг) Туроператора, в межах якої його пред'явник має право на придбання туристичного продукту (туристичних послуг) Туроператора ;

- Термін дії сертифікату – з моменту його придбання і до дати вказаної Туроператором, у який його пред'явник має право на придбання туристичного продукту (туристичних послуг) Туроператора.

1.3. Сертифікат може бути як іменним так і на пред'явника.

Іменний сертифікат може використати тільки особа, яка вказана у сертифікаті.

Сертифікат на пред'явника може використати будь-яка особа, яка пред'явила Сертифікат.

1.4. Дія Сертифікату розповсюджується на Тури, представлені в асортименті мережі турагенцій ТУІ, вказаних на сайті www.tui.ua.

1.5. Номінал Сертифікату використовується одноразово та повністю і не може бути розділений на декілька частин.

2. Порядок використання сертифікатів.

2.1. Сертифікат може бути пред'явлений при придбанні туру безпосередньо у Туроператора або через його турагентів в офісах тур агенцій ТУІ, вказаних на сайті www.tui.ua.

2.2. Пред'явник сертифікату - замовник туру на власний розсуд обирає умови туру.

2.3. Подарунковий сертифікат не може бути використаний для придбання окремо авіаквитків, послуг страхування та інших додаткових послуг.

2.4. Турагент підписує з туристом стандартний Договір на туристичні послуги.

2.4. Зарахування гривневого номіналу сертифікату здійснюється за комерційним курсом Туроператора на день його придбання, який вказаний у сертифікаті.

2.5. Якщо вартість туру перевищує номінал Сертифікату, замовник туру самостійно сплачує різницю між номіналом сертифікату та вартістю туру за комерційним курсом Туроператора на день придбання туру.

2.6. Якщо номінал Сертифікату перевищує вартість туру, залишок грошових коштів не повертається та залишається Туроператору.

2.7. Після зарахування грошових коштів у рахунок оплати туру відповідний сертифікат вилучається у пред'явника та анулюється.

2.8. Сертифікат не підлягає поверненню та обміну на грошовий еквівалент.

2.9. Вартість втраченого або невикористаного/частково невикористаного сертифікату не повертається.

2.10. Сертифікат, в достовірності якого виникли сумніви у представників Туроператора, має пошкодження або на ньому відсутні елементи захисту не приймається до реалізації послуг, а також не підлягає поверненню чи обміну. Сертифікат вилучається, грошові кошти не компенсуються і послуги не надаються.

2.11. У випадку ануляції туру, який сплачений повністю або частково за допомогою сертифікату, з вини або ініціативи туриста, сертифікат повертається туристу тільки за умови відсутності будь-яких штрафів (або утримання) за вказаним туром. В іншому випадку Туроператор використовує суму сертифікату на погашення вказаних штрафів та виписує новий сертифікат на суму грошових коштів, яка залишилася після погашення штрафів.

2.12. У випадку ануляції туру, який сплачений повністю або частково за допомогою сертифікату, з вини або ініціативи Туроператора, сертифікат повертається туристу.

2.13. Після закінчення терміну дії подарункового сертифікату, що не був використаний, його пред'явник втрачає право на отримання послуг. Такий сертифікат втрачає свою дійсність, а грошові кошти не повертаються.

2.14. При використанні сертифікату додаткова знижка на туристичний продукт не надається.

2.15. Обмін та повернення подарункового сертифікату після закінчення терміну його дії не дозволяється.

2.16. Пред'явник Подарункового сертифікату може використати одночасно декілька Подарункових сертифікатів для оплати туристичних послуг.